

Form E / Formulaire E

Ticket Holder Information *(please print clearly)*

Renseignements sur le titulaire du billet *(veuillez écrire de façon lisible)*

Ticket Number *(if applicable)* **1**
 Numéro du billet *(s'il y a lieu)*

Expiry Date **2**
 Date d'expiration

Ticket Holder LAST Name
 Nom de FAMILLE du titulaire du billet

Ticket Holder FIRST Name(s)
 PRÉNOM(S) du titulaire du billet



Telephone number Numéro de téléphone	E-mail Adresse électronique
---	--------------------------------

Mail to: *(please indicate mailing address you would like your Ticket mailed to)*

Postez à: *(veuillez fournir l'adresse postale à laquelle vous souhaitez que nous postions le billet)*

No. and Street N° et nom de la rue		Apt No. N° d'appartement
City Ville		Province Province
Country Pays		Postal Code Code postal

Reason for Refund / Motif du remboursement:

Defective Ticket / Billet défectueux

Please provide additional details / Veuillez préciser le motif :

Ticket type / Type de billet : 1-Ride / 1 Trajet
 2-Ride / 2 Trajets
 Day Pass / Carte d'un jour

Date and location of purchase / Date et lieu d'achat :

Ticket holder's Signature
 Signature du titulaire du billet

Date (mm/dd/yyyy)
 Date (mm/jj/aaaa)

X

**** Remember to include your defective PRESTO Ticket with completed form. Unused, damaged or expired Ticket will not be replaced. ****
**** N'oubliez pas de joindre votre billet PRESTO défectueux au formulaire rempli. Tout billet non utilisé, endommagé ou expiré ne sera pas remplacé. ****

Mail completed form to:
 Envoyez le formulaire, dûment rempli, à l'adresse suivante :

Defective PRESTO Ticket Replacement
 c/o PRESTO Customer Service Centre
 P.O. Box 730
 St. Catharines Main, St. Catharines, ON L2R 6Y6

Remplacement d'un billet PRESTO défectueux
 c/o Centre de services à la clientèle de PRESTO
 P.O. Box 730
 St. Catharines Main, St. Catharines, ON L2R 6Y6

Expected processing time frame is 4-6 weeks upon receipt at the PRESTO office.
 Le délai de traitement prévu est de quatre à six semaines à compter de la réception aux bureaux de PRESTO

Tel / Tél: 1-877-378-6123
 Website / Site Web: prestocard.ca

Pursuant to Section 39(2) of the Freedom of Information and Protection of Privacy Act, you are hereby notified that personal information relating to you is being collected for the purpose of processing Ticket refunds. The legal authority for this collection is the Metrolinx Act, 2006. Questions about this collection should be addressed to: Coordinator, Freedom of Information and Protection of Privacy, Metrolinx, 20 Bay Street, 6th Floor, Toronto, ON, M5J 2W3 / En vertu de l'article 39(2) de la Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée de l'Ontario, vous êtes par la présente avisé(e) que les renseignements personnels vous concernant sont recueillis dans le but de fournir des renseignements relatifs au remboursement des billets. L'autorité légale pour cette collecte d'informations provient de la Loi sur Metrolinx de 2006. Vous pouvez faire parvenir vos questions concernant cette collecte à: Coordonnateur, Accès à l'information et protection de la vie privée, Metrolinx, 20 Bay Street, 6th Floor, Toronto (Ontario) M5J 2W3.