

**Formulaire C****Remarque : Une fois que le remboursement d'une carte PRESTO dans portefeuille mobile est émis, la carte sera annulée.**

Des frais de traitement équivalant à 4 % de la valeur totale à rembourser s'appliqueront à tous les remboursements. Le délai de traitement prévu est de 4 à 6 semaines à compter de la réception aux bureaux de PRESTO. Nous pouvons vous contacter pour obtenir une preuve d'achat. Veuillez signer en bas de la page.

Informations du titulaire de la carte PRESTO dans le portefeuille mobile (veuillez écrire lisiblement)

Numéro de la carte

NOM du titulaire de la carte PRESTO dans le portefeuille mobile

PRÉNOM(S) du titulaire de la carte PRESTO dans le portefeuille mobile

Numéro de téléphone

Adresse électronique (associée à votre compte PRESTO)

Adresse

L'adresse figurant dans votre compte PRESTO sera utilisée pour traiter votre remboursement. Veuillez vous assurer qu'elle est à jour.

**Votre remboursement sera émis par Virement Interac^{MD} à l'adresse électronique figurant dans votre compte PRESTO uniquement.** Virement Interac^{MD}

Si vous ne pouvez pas accepter le Virement Interac^{MD}, le dépôt direct est disponible. Dans ce cas, un chèque ANNULÉ sera nécessaire.

 Dépôt direct

Si vous avez besoin de recevoir le remboursement par chèque, il y aura un délai de traitement supplémentaire.

 Chèque

Pour recevoir un remboursement, vous devez remplir toutes les conditions ci-dessous

- Cette carte PRESTO dans le portefeuille mobile est enregistrée dans un compte PRESTO (N'annulez pas l'enregistrement de votre média PRESTO. Aucun remboursement ne peut être effectué si le média PRESTO n'est pas enregistré.)
- Le nom figurant dans ce formulaire et sur le chèque annulé (le cas échéant) correspond au nom figurant dans le compte PRESTO. (En cas d'anomalies, le remboursement ne pourra pas être traité.)
- L'adresse électronique figurant dans ce formulaire correspond à l'adresse électronique associée au compte PRESTO. (En cas d'anomalies, le Virement InteracMD sera traité en utilisant l'adresse électronique figurant dans le compte PRESTO.)
- La carte PRESTO dans le portefeuille mobile présente un solde positif et les ventes de laissez-passer de transport en commun sont finales.
- Je comprends que le solde de la carte peut être affecté, à compter de l'envoi de la présente demande de remboursement, par l'utilisation continue de la carte ou par des ajustements nécessaires.

Signature du titulaire de la carte

Date (mm/jj/aaaa)

X**** N'oubliez pas de joindre votre carte PRESTO au formulaire rempli ****

Envoyez le formulaire rempli et la carte PRESTO par la poste à:

Remboursements de la carte PRESTO
a/s des Services de soutien, Finances de PRESTO
20 Bay Street, bureau 600
Toronto (Ontario) M5J 2W3

Téléphone : 1-8PRESTO 123 Site web : prestocard.ca

En vertu de l'article 39(2) de la Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée, nous vous avisons par la présente que des renseignements personnels à votre sujet sont recueillis aux fins du traitement des remboursements des cartes tarifaires. L'autorité légale de collecte de ces renseignements est conférée par la Loi de 2006 sur Metrolinx. Toute question à propos de cette collecte de renseignements doit être envoyée à : Coordonnateur, Accès à l'information et protection de la vie privée, Metrolinx, 277 Front Street West, 4e étage, Toronto (Ontario) M5V 2X4