



Refund for PRESTO Farecard (Mail-In Form)  
 Remboursement des Cartes Tarifaires PRESTO  
 (Formulaire à envoyer par la poste)

Form A

**Farecard Holder Information** (please print clearly)

**Renseignements sur le titulaire de la carte de paiement** (veuillez écrire de façon lisible)

Card Number (1)  
 Numéro de la carte (1)

Verification Number (2)  
 Numéro de vérification (2)

Please see the back of PRESTO card /  
 S'il vous plaît voir le dos de la carte PRESTO

(2) XXXX Exp XXXXX/20XX  
 (1) XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Farecard Holder LAST Name  
 Nom de FAMILLE du titulaire de la carte tarifaire

Farecard Holder FIRST Name(s)  
 PRÉNOM(S) du titulaire de la carte tarifaire

Telephone number Numéro de téléphone	E-mail Adresse électronique
---	--------------------------------

**Mail Cheque to:** (please indicate mailing address you would like your cheque mailed to)

**Postez le chèque à:** (veuillez fournir l'adresse postale à laquelle vous souhaitez que nous postions le chèque)

No. and Street N° et nom de la rue	Apt No. N° d'appartement
City Ville	Province Province
Country Pays	Postal Code Code postal

- Reason for Refund/Motif du remboursement:
- Service no longer required/Le service n'est plus requis
  - Moved/Déplacé
  - Other/Autre

If **other**, please provide additional details/Si l'option **Autre** est choisie veuillez préciser le motif :

Cardholder's Signature  
 Signature du titulaire de la carte

Date (mm/dd/yyyy)  
 Date (mm/jj/aaaa)

**X**

**\*\*Remember to include your PRESTO card with completed form\*\***  
**\*\*Veuillez d'inclure votre carte PRESTO avec le formulaire dûment rempli\*\***

Mail completed form to:  
 Envoyez le formulaire, dûment rempli, à l'adresse suivante :

PRESTO Card Refund  
 c/o PRESTO Finance Back Office  
 20 Bay Street, Suite 600  
 Toronto, ON M5J 2W3

Remboursement de la carte PRESTO  
 c/o Services de soutien, Finances de  
 PRESTO 20 Bay Street, Bureau 600  
 Toronto (Ontario) M5J 2W3

A processing fee equal to 4% of the total value to be refunded will apply to all refunds. Expected processing time frame is 4-6 weeks upon receipt at the PRESTO office.  
 Des frais de traitement égal de 4 % de la valeur totale à rembourser sera applicable à tous les remboursements. Le délai de traitement prévu est de quatre à six semaines à compter de la réception aux bureaux de PRESTO.

Tel / Tél: 1-877-378-6123  
 Website / Site Web: prestocard.ca

Pursuant to Section 39(2) of the *Freedom of Information and Protection of Privacy Act*, you are hereby notified that personal information relating to you is being collected for the purpose of processing Farecard refunds. The legal authority for this collection is the *Metrolinx Act, 2006*. Questions about this collection should be addressed to: Coordinator, Freedom of Information and Protection of Privacy, Metrolinx, 97 Front Street West, Toronto, ON, M5J 1E6 / En vertu de l'article 39(2) de la *Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée* de l'Ontario, vous êtes par la présente avisé(e) que les renseignements personnels vous concernant sont recueillis dans le but de fournir des renseignements relatifs au remboursement des cartes tarifaires. L'autorité légale pour cette collecte d'informations provient de la *Loi sur Metrolinx de 2006*. Vous pouvez faire parvenir vos questions concernant cette collecte à: Coordonnateur, Accès à l'information et protection de la vie privée, Metrolinx, 97, rue Front Ouest, Toronto (Ontario) M5J 1E6